

# EMPLOYÉ.E COMMERCIAL.E

## MÉTIERS VISÉS

- Employé.e de libre-service alimentaire et non alimentaire
- Employé.e commercial.e
- Employé.e de rayon
- Employé.e en approvisionnement de rayon
- Employé.e polyvalent.e de libre-service
- Caissier.ère
- Hôte.sse de caisse
- Caissier.ère en libre-service

## PUBLIC VISÉ

- Personne ayant une expérience professionnelle ou ayant validé son projet professionnel avec un CEP.

## PRÉREQUIS

- Avoir validé un projet (stage ou emploi) pendant une durée minimum de 3 mois dans le secteur professionnel du commerce.

Cette formation certifiante vise l'objectif de valider les compétences en lien avec les domaines spécifiques relevant du référentiel et des connaissances du métier d'Employé.e commercial.e.

## À la fin de la formation, le stagiaire doit être capable de :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal.
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.
- Se présenter et obtenir le Titre Professionnel Employé.e commercial.e.

## Méthode pédagogique :

- Pédagogie du faire favorisant les mises en situation professionnelle sur plateaux techniques et en entreprise.
- Accompagnement individualisé.
- Présentiel et à distance (l'accès aux contenus et aux ressources de la formation à distance s'effectue par connexion à la plate-forme Acsea Formation).



## LIEU DE FORMATION

Acsea Formation  
33 rue Rose Harel  
14100 LISIEUX

## DÉLAIS D'ACCÈS À LA FORMATION

- Entrée possible tout au long de l'année civile.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION/VALIDATION

- Évaluation théorique et/ou mise en situation professionnelles tout au long de la formation.
- Mise en situation devant un jury de professionnels sur plateau technique.
- Titre Professionnel Employé.e commercial.e, RNCP 37099, niveau 3 : <https://urlr.me/yjqcJ>
- Pour les personnes ayant suivi la formation dans sa totalité et validé les épreuves finales correspondantes :
  - Certificat SST.

## TARIF ET FINANCEMENT

- Pour les demandeurs d'emploi, le coût de la formation est pris en charge par la Région Normandie.
- Le stagiaire est rémunéré pendant sa formation (Région, Pôle Emploi si ARE).
- Tarif : Nous consulter.

## SUITES DE PARCOURS, FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES POSSIBLES

- Titre Professionnel : Conseiller.ère de vente, RNCP 37099, niveau 4.

## ACCESSIBILITÉ

- Cette formation est accessible aux apprenant.e.s en situation de handicap. Tous les moyens humains et techniques seront mis en place en partenariat avec les prescripteurs et partenaires (Cap Emploi, l'AGEFIPH...) pour compenser le handicap.
- Contactez le référent handicap : [acsea.formation@acsea.asso.fr](mailto:acsea.formation@acsea.asso.fr)



# EMPLOYÉ.E COMMERCIAL.E

## Conditions techniques nécessaires à la FOAD

- Avoir accès à un ordinateur, tablette ou téléphone portable avec une connexion internet.

## Modalités d'accès à la formation

- Entretien et tests de positionnement.
- Accessible par bloc de compétences.

## Contenu de la formation

La formation comprend des enseignements théoriques et pratiques, un enseignement de langue vivante étrangère ainsi qu'un enseignement relatif aux pratiques informatiques et numériques.

La formation est découpée en plusieurs domaines :

### Les compétences professionnelles

→ CCP : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal.

- Approvisionner l'unité marchande.
- Assurer la présentation marchande des produits.
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks.
- Traiter les commandes de produits de clients.

→ CCP : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

- Accueillir, renseigner et servir les clients.
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat.
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service.

### Les compétences complémentaires

- Connaissances de base en numérique générale et lié au métier.
- Les techniques de recherche d'emploi et gestion de l'alternance.
- Préparation au passage du titre professionnel.
- Écocitoyenneté.
- Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (SST).
- Compétences comportementales.
- L'anglais.

## Durée de la formation

- Durée en centre : 525 heures - 15 semaines.
- Durée en entreprise : 315 heures - 9 semaines.