

Vendeur.euse Conseil en magasin (VCM) en apprentissage

Objectifs de la formation

Cette formation certifiante vise l'objectif de valider les compétences en lien avec les domaines spécifiques relevant du référentiel, de connaissances et du métier de Vendeur.euse Conseil en magasin.

A la fin de la formation, l'apprenti.e doit être capable de :

- Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente
- Vendre et conseiller le client en magasin
- Se présenter et obtenir le Titre professionnel VCM

Méthode pédagogique

- Pédagogie du faire favorisant les mises en situation à travers des plateaux techniques et stages en entreprise
- Accompagnement individualisé
- Présentiel et à distance (l'accès aux contenus et aux ressources de la formation à distance s'effectue par connexion à la plate-forme ACSEA Formation)

Contenu de la formation

La formation préparant au titre de Vendeur.euse Conseil en magasin comprend des enseignements théoriques, méthodologiques, appliqués et pratiques, un enseignement de langue vivante étrangère et un enseignement relatif aux pratiques informatiques et numériques.

La formation est découpée en plusieurs domaines : **Les compétences professionnelles :**

- Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne.
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente.
- Participer à la gestion des flux marchandises.
- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin.
- Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin.
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente.

Les compétences complémentaires :

- Connaissances de base en numérique générale et lié aux métiers
- La préparation au passage du titre professionnel
- L'anglais

Financement

Les coûts de la formation sont financés par l'Opérateur de Compétences (OPCO) de la branche concernée

Suites de parcours :

Formations complémentaires possibles

Titre professionnel Manager d'Univers Marchand – Niveau 5

Vendeur.euse conseil en magasin (VCM)

Métiers visés

- Vendeur (se)
- Vendeur (se) expert (e)
- Vendeur (se)-conseil
- Vendeur (se) technique
- Conseiller (ère) de vente

Public visé

Personne âgée de 16 à 29 ans au début du contrat d'apprentissage et reconnue apte à l'exercice du métier lors de la visite médicale d'embauche.

Dans certains cas, l'entrée en apprentissage au-delà de 29 ans révolus est possible pour :

- les apprentis préparant un diplôme ou titre supérieur à celui obtenu dans le cadre de contrats d'apprentissage successifs,
- les travailleurs handicapés,
- les personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise, à la suite d'une rupture de contrat pour raison indépendante de l'apprenti,
- les sportifs de haut niveau.

Pré requis

Avoir validé un projet (stage ou emploi) dans le secteur professionnel ciblé par cette formation
Conditions techniques nécessaires à la FOAD

Avoir accès à un ordinateur, tablette ou téléphone portable avec une connexion internet
Modalités d'accès à la formation

Entretien et test de positionnement

Accessible par blocs de compétences
Durée et alternance de la formation

La durée d'un contrat d'apprentissage est d' 1 an.

Le rythme de l'alternance est d'une semaine par mois en centre de formation (soit environ 420heures)

Cette durée peut varier en fonction du niveau du candidat
Délais d'accès à la formation :

Entrée possible tout au long de l'année civile
Mode de

validation

Mise en situation devant un jury de professionnel sur plateau technique

Titre professionnel : VCM RNCP 13620 niveau 4

[Voir les résultats](#)

Lieux de formation



Lisieux

33 rue Rose Harel

[En savoir plus](#)

Cette formation est accessible aux apprenant.e.s en situation de handicap.

Tous les moyens humains et techniques seront mis en place en partenariat avec les prescripteurs et partenaires (cap emploi, l'AGEFIPH ...) pour compenser le handicap. Référente handicap pays d'Auge :



jennifer.lecharpentier@acsea.asso.fr